

Handbuch

FoodCoop



Konsumenten

Einstieg

Die Internetseite www.bauernladenein.at öffnen.

Auf der Startseite erhältst du einen ersten Überblick über unsere FoodCoop, Produkte und Aktivitäten des Vereins.

Über den Button „Anmelden“ kannst du dich für unseren Shop anmelden.

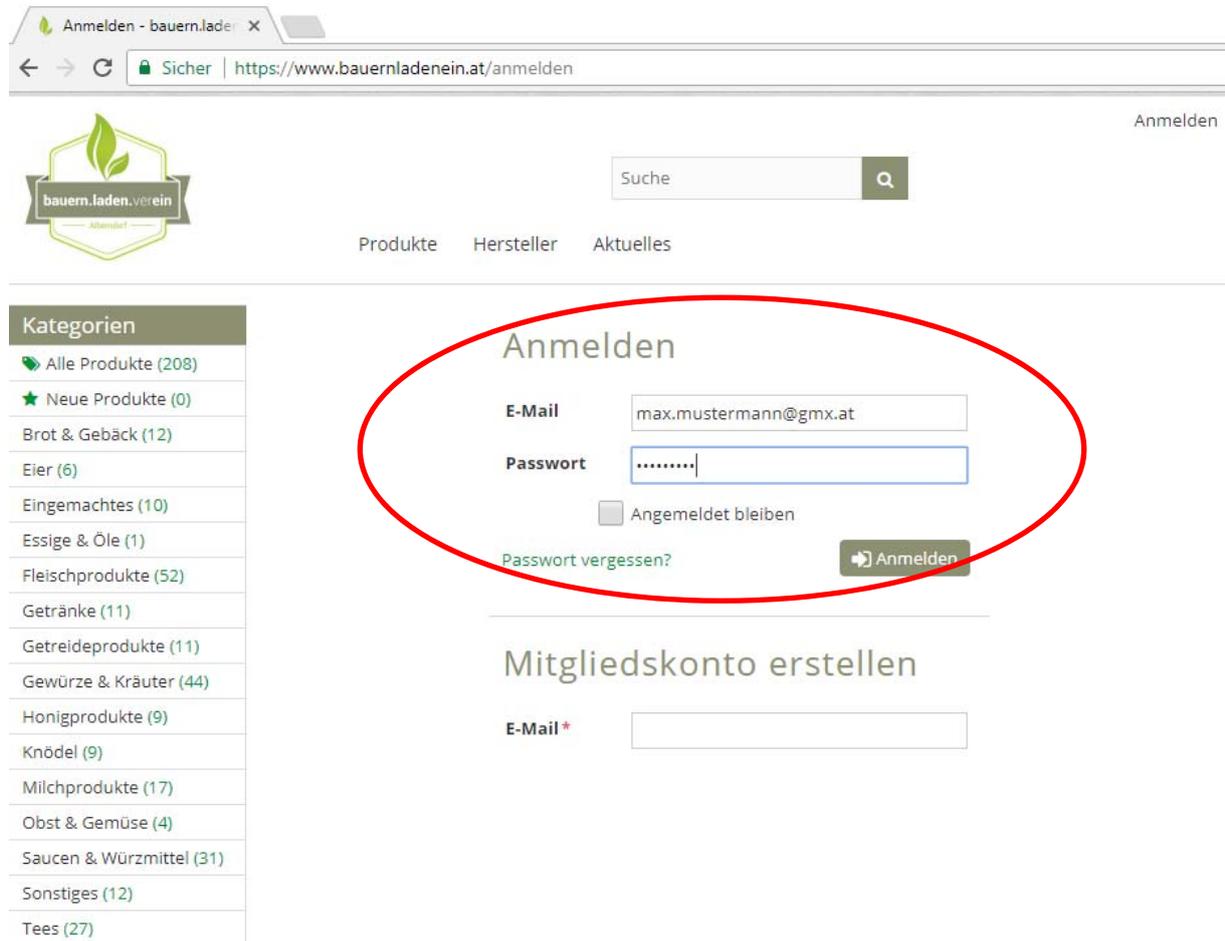
The screenshot shows a web browser window with the address bar containing <https://www.bauernladenein.at>. The page features a logo for 'bauern.laden.verein' with the tagline 'Altenhilfe' and a search bar. The navigation menu includes 'Produkte', 'Hersteller', and 'Aktuelles'. The main content area displays a large landscape photograph of a village. Below the photo, there is a 'Kategorien' sidebar and an 'Aktuelles' section with a featured announcement.

Kategorien
Alle Produkte (165)
Neue Produkte (165)
Brot & Gebäck (12)
Eier (2)
Essige & Öle (1)
Fleischprodukte (50)
Getränke (3)
Getreideprodukte (11)
Gewürze & Kräuter (42)
Honigprodukte (9)
Knödel (9)
Milchprodukte (8)
Saucen & Würzmittel (31)
Sonstiges (4)
Tees (24)

Aktuelles

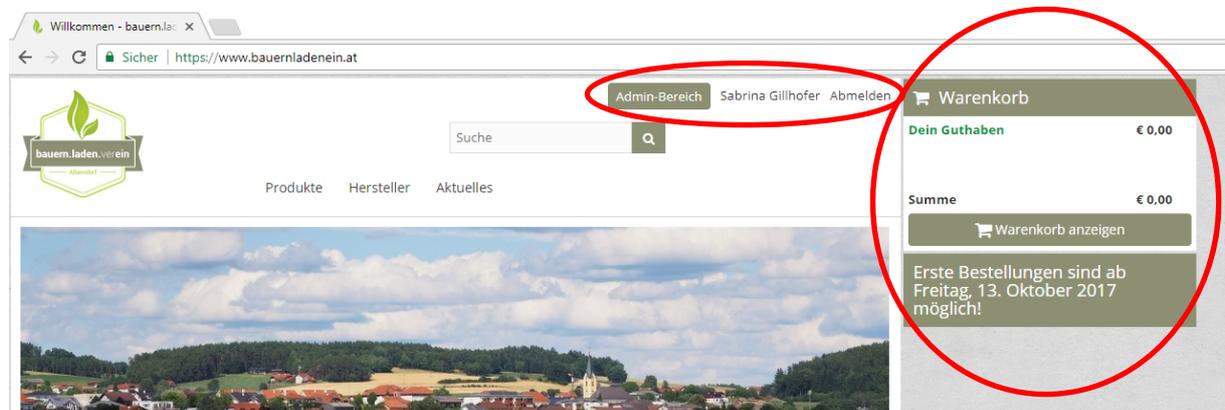
bauern.laden.ein
Einladung zum Infoabend

Bitte melde dich mit deiner Mailadresse und deinem Passwort an.



Der Startbildschirm im eingeloggteten Zustand ähnelt dem Startbildschirm im nicht eingeloggteten Zustand.

Einige Unterschiede sind zu sehen:



Solltest du das erste Mal bei uns sein, musst du zuerst ein Mitgliedskonto erstellen. Klicke in das Feld E-Mail (unter Mitgliedskonto erstellen). Folgende Felder werden nun angezeigt und müssen ausgefüllt werden. Um die Registrierung erfolgreich abzuschließen drücke bitte den Button „Mitgliedskonto erstellen“ am Ende des Formulars.

Um bei uns zu bestellen, musst du Vereinsmitglied sein. Du musst auch ein Beitrittsformular unterschreiben – dieses erhältst du nach der Registrierung von uns per Mail zugesendet.

Mitgliedskonto erstellen

E-Mail *

max.mustermann@gmx.at

Um bei uns zu bestellen musst du Vereinsmitglied sein.

Vorname *

Max

Nachname *

Mustermann

Straße *

Musterstraße 1

Adresszusatz

PLZ *

1234

Ort *

Musterstadt

Handy *

0664/1234567

Telefon

Ich möchte wöchentlich per E-Mail ans Bestellen erinnert werden.



Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#)



Mitgliedskonto erstellen

Im Anschluss an die Registrierung erhältst du folgendes Mail:

Willkommen

Von: info@bauernladenein.at



Hallo

Deine Registrierung bei "bauern.laden.ein" war erfolgreich!

Dein Mitgliedskonto ist zwar erstellt, aber noch nicht aktiviert. Das heißt, du kannst dich noch nicht einloggen!

Du wirst per E-Mail benachrichtigt, sobald wir dich aktiviert haben.

Diese E-Mail wurde automatisch erstellt.

--

4211 Alberndorf in der Riedmark
info@bauernladenein.at
www.bauernladenein.at

Sobald dein Account von uns aktiviert wurde, bekommst du wieder ein Mail:

Dein Mitgliedskonto wurde aktiviert.

Von: info@bauernladenein.at

PDF Nutzungsbeding... Mehr Speicherplatz für Anhänge



Hallo

Dein Mitgliedkonto bei "bauern.laden.ein" wurde soeben aktiviert.

Zum Bestellen kannst du dich hier einloggen:
<https://www.bauernladenein.at/anmelden>

E-Mail-Adresse:
Passwort:

Hier kannst du dein Passwort ändern:
<https://www.bauernladenein.at/admin/customers/changePassword>

Hier kannst du dein Profil ändern:
<https://www.bauernladenein.at/admin/customers/profile>

Diese E-Mail wurde automatisch erstellt.

--

4211 Alberndorf in der Riedmark
info@bauernladenein.at
www.bauernladenein.at

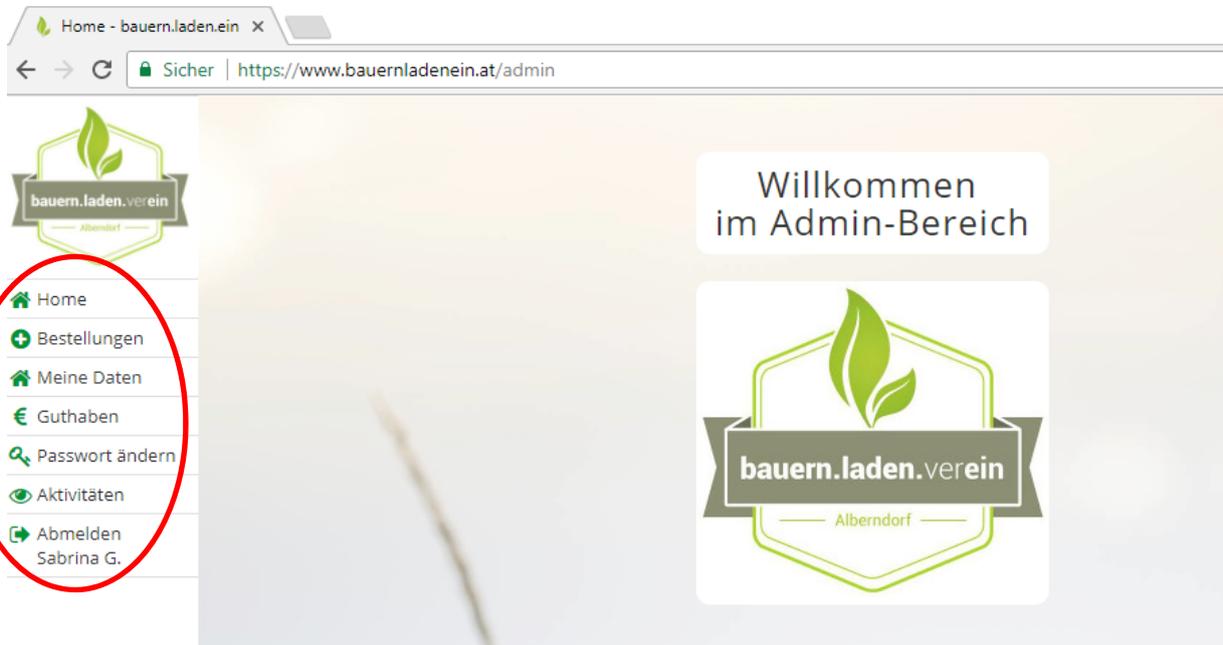
Admin-Bereich

Im Admin-Bereich kannst du dein Konto individuell anpassen.



Du kannst:

- deine Bestellungen einsehen
- deine persönlichen Daten ändern
- dein Guthaben aufladen
- dein Passwort ändern
- deine Aktivitäten verfolgen
- und dich abmelden



Bestellungen

Hier siehst du alle Bestellungen die du gemacht hast.

Mitglied	Betrag	Pfand	Bestelldatum	Status	
2 Datensätze	€ 17,50				
Sabrina Gillhofer	Bestellte Artikel	€ 12,50	€ Pfand-Rückgabe	07.09.17 16:41	offen
Sabrina Gillhofer	Bestellte Artikel	€ 5,00	€ Pfand-Rückgabe	07.09.17 16:44	offen
2 Datensätze	€ 17,50				

Unter „Bestellte Artikel“ findest du eine genaue Auflistung der bei der jeweiligen Bestellung enthaltenen Produkte.

Anzahl	Artikel	Hersteller	Betrag	Pfand	Bestell-Datum	Mitglied	Status
4	4x		17,50				
1x	Bauernbrot : 1,4 kg	Familie Denkmail	5,00	5,00	07.09.2017 16:44	Sabrina Gillhofer	offen
1x	Bauernbrot : 1,2 kg	Familie Denkmail	4,30		07.09.2017 16:41	Sabrina Gillhofer	offen
1x	Blüte-Wald-Honig : 500 g	Familie Denkmail	6,00		07.09.2017 16:41	Sabrina Gillhofer	offen
1x	Dinkel ganzes Korn : 1 kg	Familie Denkmail	2,20		07.09.2017 16:41	Sabrina Gillhofer	offen
4	4x		17,50				

In dieser Ansicht siehst du auch welche Bestellungen du bereits abgeholt hast. Diese werden mit dem Status „abgeschlossen“ gekennzeichnet.

Die Bestellungen mit dem Status „offen“ wurden noch nicht geliefert, sie sind für die nächste Lieferung vorgemerkt.

Neben dem Produktpreis findest du auch ein Bearbeitungsfeld. Wir bitten dich dieses Bearbeitungsfeld nicht zu benutzen und somit auch den Preis nicht zu ändern! Solltest du ohne Rücksprache mit dem Hersteller oder Vorstand den Produktpreis im Nachhinein ändern, droht dir leider ein Ausschluss aus unserer FoodCoop!

Möchtest du ein Produkt wieder stornieren kannst du ganz einfach auf das „Einfahrt verboten“ – Schild klicken. Möchtest du das Produkt zwischen Dienstag Mitternacht (Bestellschluss) und Freitagnachmittag (Zeitpunkt der Lieferung) stornieren, musst du dies vorher mit dem Hersteller absprechen!

30.08.2017 bis 07.09.2017 alle Artikel alle Hersteller Bestell-Nr. offen, abgeschlossen

Gruppieren nach Hersteller:

<input type="checkbox"/>	Anzahl	Artikel	Hersteller	Betrag	Pfand	Bestell-Datum	Mitglied	Status	
4	4x			17,50					
<input type="checkbox"/>	1x	Bauernbrot : 1,4 kg	Familie Denkmail	5,00		07.09.2017 16:44	Sabrina Gillhofer	offen	
<input type="checkbox"/>	1x	Bauernbrot : 1,2 kg	Familie Denkmail	4,30		07.09.2017 16:41	Sabrina Gillhofer	offen	
<input type="checkbox"/>	1x	Blüte-Wald-Honig : 500 g	Familie Denkmail	6,00		07.09.2017 16:41	Sabrina Gillhofer	offen	
<input type="checkbox"/>	1x	Dinkel ganzes Korn : 1 kg	Familie Denkmail	2,20		07.09.2017 16:41	Sabrina Gillhofer	offen	
4	4x			17,50					

Bestellten Artikel wirklich stornieren?

Möchtest du den Artikel **Dinkel ganzes Korn : 1 kg** vom Hersteller **Familie Denkmail** wirklich stornieren?

Bitte nur stornieren, wenn es mit dem Hersteller abgesprochen ist!

Warum wird der Artikel storniert (Pflichtfeld)?

B | I_x

Habe noch genug Dinkel zu Hause.

body

Dein Guthaben wird gleich wieder aktualisiert:

Warenkorb	
Dein Guthaben	€ 52,20
Summe	€ 0,00
Warenkorb anzeigen	

Meine Daten

Unter „Meine Daten“ kannst du deine persönlichen Daten wie Adresse, Telefonnummer, etc. ändern. Du kannst auch ankreuzen ob du wöchentlich an das Bestellen erinnert werden möchtest.

Meine Daten ändern

✓ Speichern  

Vorname *	<input type="text" value="Max"/>
Nachname *	<input type="text" value="Mustermann"/>
E-Mail-Adresse *	<input type="text" value="max.mustermann@gmx.at"/>
Straße *	<input type="text" value="Musterstraße 1"/>
Adresszusatz	<input type="text"/>
PLZ *	<input type="text" value="4211"/>
Ort *	<input type="text" value="Musterstadt"/>
Handy *	<input type="text" value="0664/1234567"/>
Telefon	<input type="text"/>

Ich möchte wöchentlich per E-Mail ans Bestellen erinnert werden.

✓ Speichern

Guthaben

Unter „Guthaben“ kannst du dein Guthaben aufladen und in deinem Konto aktualisieren.

Guthaben

- **Hallo Sabrina!**
- Um Guthaben aufzuladen, überweise bitte mittels E-Banking oder per Erlagschein den gewünschten Betrag auf folgendes Konto:
- **Guthaben-Konto RB Alberndorf / IBAN: AT20 3411 1001 0054 0047 / BIC: RZOOAT2L111**
- Bitte gib als Buchungstext "Guthaben-Aufladung" und deinen Namen an.
- Klicke dann auf € "Eingezahltes Guthaben eintragen" und gib den Betrag, den du gerade überwiesen hast, in unser System ein. Fertig.
- In der ersten und letzten Zeile siehst du deinen **aktuellen Kontostand**. Du bekommst eine automatische **Erinnerungsmail** zugeschickt, falls du dein Konto mal überziehst. Bestellen kannst du trotzdem.
- **Stornierungen** von Artikeln werden dir **automatisch gutgeschrieben**.
- Wenn du auf eine Bestellung klickst, siehst du alle Artikel, die bestellt wurden. Du kannst somit überprüfen, wie die Summe zustandekommt.
- Auch das **Pfand** wird seit dem 01.01.2016 automatisch vom Guthaben abgezogen.
- Wenn du Pfandgebilde zurückbringst, kannst du den Betrag unter **Bestellungen - Pfand-Rückgabe** eintragen, er wird dir dann auf dieser Seite gutgeschrieben. Suche dir gegebenenfalls eine deiner alten Bestellungen, damit der Link "Pfand eintragen" aufscheint.

€ Eingezahltes Guthaben eintragen

Es wurde noch kein Guthaben erfasst.

Bitte überweise dein Guthaben (max. EUR 200,00) auf folgendes Konto:

- Raiffeisenbank Region Gallneukirchen / Bankstelle Alberndorf
- Empfänger: **bauer.laden.verein**
- IBAN: AT20 3411 1001 0054 0047
- BIC: RZOOAT2L111

Sobald du einen Betrag überwiesen hast, musst du dein Guthaben unter „€ Eingezahltes Guthaben eintragen“ noch erfassen.

Der Betrag wird von unseren Finanzreferenten kontrolliert und bei möglichen Fehlern (zB. Tippfehler) korrigiert.

Neue Zahlung eintragen

Bitte tippe hier den Betrag ein, den du soeben auf unser Konto überwiesen hast.

Betrag in €

✓ Speichern **✕ Abbrechen**

Danach siehst du auf deiner Guthaben-Startseite und auch in deinem Warenkorb dein aktuelles Guthaben.

Datum	Text	Guthaben	Bestellwert	Pfand
	Dein Kontostand: € 50,00			
03.09.2017 19:52	Guthaben-Aufladung	€ 50,00		
Datum	Text	Guthaben	Bestellwert	Pfand
		€ 50,00	€ 0,00	€ 0,00
	Dein Kontostand: € 50,00			

🛒 Warenkorb	
Dein Guthaben	€ 50,00
Summe	€ 0,00
🛒 Warenkorb anzeigen	

Solltest du irrtümlich einen falschen Betrag eingetragen haben kannst du den Eintrag wieder löschen und neu erfassen:

Datum	Text	Guthaben	Bestellwert	Pfand
	Dein Kontostand: € 50,00			
03.09.2017 19:52	Guthaben-Aufladung	€ 50,00		
Datum	Text	Guthaben	Bestellwert	Pfand
		€ 50,00	€ 0,00	€ 0,00
	Dein Kontostand: € 50,00			

Klicke auf das kleine „Einfahrt verboten“ – Schild um die Zahlung zu löschen – mit „Ja“ bestätigen.

Zahlung löschen? ✕

Willst du deine Zahlung wirklich löschen?
Datum: **03.09.2017 19:57**
Betrag: **€ 50,00**

Die Zahlung (€ 50,00, Guthaben-Aufladung) wurde erfolgreich gelöscht. ✕

mit dem Zahlungsbetrag per Erlagschein den gewünschten Betrag
20 3411 1001 0054 0047 / BIC: BZQOAT21111

Passwort ändern

Du kannst auch dein Passwort jederzeit ändern – speichern nicht vergessen:

Passwort ändern

Altes Passwort *
Neues Passwort *
Neues Passwort (nochmal) *

Solltest du dein Passwort vergessen haben kannst du auf der Anmeldeseite ein neues Passwort anfordern:

Anmelden

E-Mail	max.mustermann@gmx.at
Passwort	
<input type="checkbox"/> Angemeldet bleiben	
Passwort vergessen?	<input type="button" value="Anmelden"/>

Neues Passwort anfordern

Bitte gib deine E-Mail-Adresse an und klicke dann auf "Senden".

Das neue Passwort wird dir per E-Mail zugeschickt.

E-Mail *	max.mustermann@gmx.at	<input type="button" value="Senden"/>
----------	-----------------------	---------------------------------------

Aktivitäten

Unter Aktivitäten siehst du was sich in letzter Zeit in deinem Account getan hat.

Aktivitäts-Typ	Datum	Text	Benutzer
16 Datensätze			
Bestellter Artikel: storniert	07.09.2017 16:52:28	Artikel "Dinkel ganzes Korn : 1 kg" (€ 2,20 aus Bestellung Nr. 1 vom 07.09.2017 16:41 wurde erfolgreich storniert und eine E-Mail an Sabrina Gillhofer sowie an den Hersteller Familie Denkmaier versendet. Grund: "Test" Der Warenbestand wurde um 1 auf 8 erhöht.	Sabrina Gillhofer
Mitglied: Guthaben-Aufladung eingetragen	07.09.2017 16:45:42	Guthaben-Aufladung wurde erfolgreich eingetragen: € 5,00	Sabrina Gillhofer
Mitglied: Bestellung getätigt	07.09.2017 16:44:50	Sabrina Gillhofer hat eine neue Bestellung getätigt (€ 5,00).	Sabrina Gillhofer
Mitglied: Guthaben-Aufladung eingetragen	07.09.2017 16:44:26	Guthaben-Aufladung wurde erfolgreich eingetragen: € 12,50	Sabrina Gillhofer
Mitglied: Bestellung getätigt	07.09.2017 16:41:29	Sabrina Gillhofer hat eine neue Bestellung getätigt (€ 12,50).	Sabrina Gillhofer
Mitglied: Guthaben-Aufladung eingetragen	07.09.2017 16:40:15	Guthaben-Aufladung wurde erfolgreich eingetragen: € 50,00	Sabrina Gillhofer
Mitglied: Guthaben gelöscht	03.09.2017 20:00:51	Die Zahlung (€ 50,00, Guthaben-Aufladung) wurde erfolgreich gelöscht. (Paymentid: 5)	Sabrina Gillhofer
Mitglied: Guthaben-Aufladung eingetragen	03.09.2017 19:57:10	Guthaben-Aufladung wurde erfolgreich eingetragen: € 50,00	Sabrina Gillhofer
Mitglied: Guthaben gelöscht	03.09.2017 19:57:04	Die Zahlung (€ 50,00, Guthaben-Aufladung) wurde erfolgreich gelöscht. (Paymentid: 4)	Sabrina Gillhofer
Mitglied: Guthaben-Aufladung eingetragen	03.09.2017 19:52:13	Guthaben-Aufladung wurde erfolgreich eingetragen: € 50,00	Sabrina Gillhofer
Mitglied: Guthaben gelöscht	03.09.2017 19:43:37	Die Zahlung (€ 30,00, Guthaben-Aufladung) wurde erfolgreich gelöscht. (Paymentid: 3)	Sabrina Gillhofer
Mitglied: Guthaben-Aufladung eingetragen	03.09.2017 19:34:35	Guthaben-Aufladung für Sabrina Gillhofer wurde erfolgreich eingetragen: € 30,00	Mario Landl

Bestellung

Du kannst Produkte auf verschiedenste Arten suchen und finden:

1. Kategorie: Wähle die Kategorie in der du glaubst das Produkt zu finden.
2. Hersteller: Wähle einen Hersteller bei dem du gerne deine Produkte bestellen möchtest.
3. Suchfeld: Gib im Suchfeld einen Begriff ein um das gewünschte Produkt zu finden.

1

Kategorien
Alle Produkte (208)
Neue Produkte (0)
Brot & Gebäck (12)
Eier (6)
Eingemachtes (10)
Essige & Öle (1)
Fleischprodukte (52)
Getränke (11)
Getreideprodukte (11)
Gewürze & Kräuter (44)
Honigprodukte (9)
Knödel (9)
Milchprodukte (17)
Obst & Gemüse (4)
Saucen & Würzmittel (31)
Sonstiges (12)
Tees (27)

2

Hersteller
Bio-Kräuterhof Aufreiter (74)
Biohof Hammer (9)
Familie Affenzeller (1)
Familie Denkmaier (18)
Familie Freudenthaler (1)
Familie Göweil (5)
Familie Gruber (4)
Familie Raber (2)
Familie Scheuchenstuhl / Hausname „Bruckner“ (7)
Friedl`s Hadersdorf (19)
Josef Maier - Imker (7)
MV Chili-Manufaktur GmbH (4)
Stallinger KG (45)
Wilhelm Denkmaier (1)
Wirschenbauer (11)

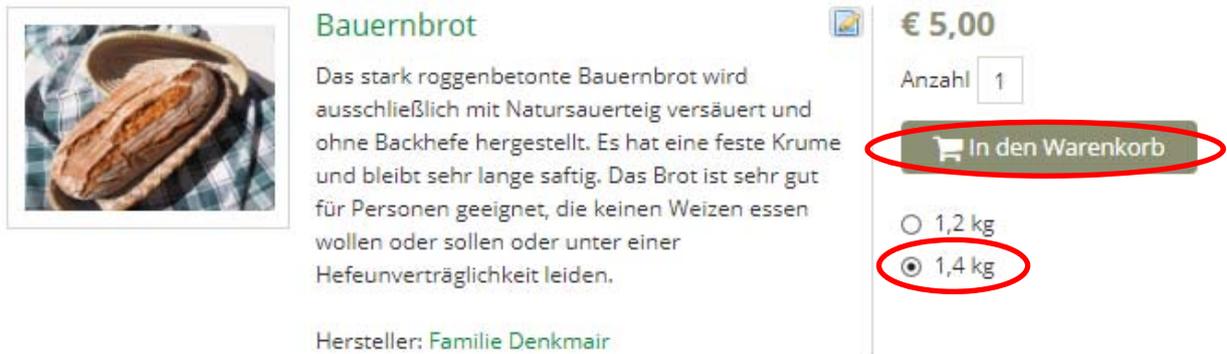
3

Bauernbrot

Alle Wege führen somit zum Beispiel zum Bauernbrot.

	<p>Bauernbrot</p> <p>Das stark roggenbetonte Bauernbrot wird ausschließlich mit Natursauerteig versäuert und ohne Backhefe hergestellt. Es hat eine feste Krume und bleibt sehr lange saftig. Das Brot ist sehr gut für Personen geeignet, die keinen Weizen essen wollen oder sollen oder unter einer Hefeunverträglichkeit leiden.</p> <p>Hersteller: Familie Denkmaier</p>	<p> € 4,30</p> <p>Anzahl <input type="text" value="1"/></p> <p><input type="button" value="In den Warenkorb"/></p> <p><input checked="" type="radio"/> 1,2 kg <input type="radio"/> 1,4 kg</p>
---	--	--

Wie du siehst, gibt es beim Bauernbrot verschiedene Größen zur Auswahl. Je nach Gewicht ändert sich natürlich auch der Preis.



Bauernbrot

Das stark roggenbetonte Bauernbrot wird ausschließlich mit Natursauerteig versäuert und ohne Backhefe hergestellt. Es hat eine feste Krume und bleibt sehr lange saftig. Das Brot ist sehr gut für Personen geeignet, die keinen Weizen essen wollen oder sollen oder unter einer Hefeunverträglichkeit leiden.

Hersteller: [Familie Denkmail](#)

€ 5,00

Anzahl

[In den Warenkorb](#)

1,2 kg

1,4 kg

Ich möchte das Bauernbrot 1,4 kg bestellen.
1,4 kg auswählen und auf „In den Warenkorb“ klicken.

Auf der rechten Seite hat sich der Warenkorb aktualisiert:



Warenkorb

Dein Guthaben € 50,00

1x **Bauernbrot** 1,4 kg € 5,00 ✖

Summe € 5,00

[Warenkorb anzeigen](#)

Ich habe nun das gewünschte Bauernbrot im Warenkorb und möchte gerne die Bestellung abschließen – „Warenkorb anzeigen“ klicken.

Dein Warenkorb



– 1x +

Bauernbrot 1,4 kg

Familie Denkmail

€ 5,00 ✖

Warenwert gesamt (inkl. USt.)

€ 5,00

Enthaltene Umsatzsteuer: € 0,58

Um die Bestellung abzuschließen, klicke bitte auf "Zahlungspflichtig bestellen". Der Betrag wird dann automatisch von deinem Guthaben abgebucht.

Bitte hole deine Produkte am **Freitag, 8. September 2017** bei uns (4211 Alberndorf in der Riedmark) ab. Die genaue Uhrzeit steht in der Box rechts.

Ich akzeptiere die AGB.

Ich nehme das **Rücktrittsrecht** zur Kenntnis und akzeptiere dessen Ausschluss für leicht verderbliche Waren.

✓ Zahlungspflichtig bestellen

Kontrolliere zur Sicherheit noch deinen Warenkorb ob du wirklich alle benötigten Artikel auch ausgewählt hast.

Um deine Bestellung abzuschließen, musst du die zwei Häkchen setzen und „Zahlungspflichtig bestellen“ anklicken.

Bestellung abgeschlossen

Vielen Dank, deine Bestellung wurde erfolgreich abgeschlossen.

- Die Bestellbestätigung wurde per E-Mail an **sabrina.gillhofer@gmx.at** versendet.
- Bitte hole die bestellten Waren verlässlich am **Freitag, 15. September 2017** in unserem Abhollager ab.
- Der Warenwert von **€ 5,00** wurde automatisch von deinem Guthaben abgezogen.
- [Guthaben aufladen](#)

In der Bestätigungsmail findest du eine Zusammenfassung der gesamten Bestellung.

Dein Guthaben wird nach der Bestellung sofort aktualisiert:

 **Warenkorb**

Dein Guthaben € 45,00

Dein Warenkorb ist leer.

Summe € 0,00

 **Warenkorb anzeigen**